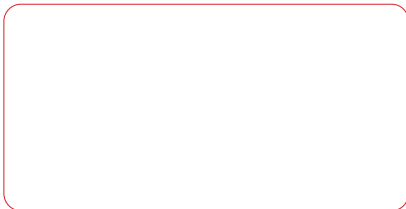



ГАРАНТИИ, РЕКОМЕНДАЦИИ

Сертификат соответствия
№ РОСС RU.A116H12755 ОТ 27.02.2013



 ГОСТ 19917-93 п.п.2.2.15, 2.3.2
ТО 5600-20871104-02-2013

Производитель:
ООО "ПК "Релакс"
Россия, 620103
Екатеринбург, Окружная 3
Тел. (343) 295-72-08 (09,17)
www.orto-relaks.ru



РЕЛАКС®
НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ СНА

Паспорт матраса



Правила эксплуатации



Перед первым использованием матраса, снимите герметичную упаковку и поместите на 4-5 часов в хорошо проветриваемое помещение, чтобы удалить производственный запах. Запах полностью исчезнет через 5-7 дней;



Во избежание деформации при хранении, транспортировке и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении. Категорически запрещается гнуть, сворачивать или складывать матрас. Запрещается постоянно сидеть на краю, прыгать и ходить по матрасу во избежание его деформации;



Переворачивайте матрас (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны, положение голова-ноги) каждые 3 месяца. Это необходимо для восстановления слоев матраса в процессе эксплуатации;



Берегите матрас от попадания химикатов и жидкостей; сушите на воздухе, не применяя утюга. Матрас подлежит только сухой чистке; водорастворимые пятна допустимо удалять малым количеством средства для чистки мягкой мебели или мыльным раствором;



Эксплуатировать матрас только на ортопедическом основании или ровной твердой поверхности;



Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания матраса;



Не пренебрегайте информацией по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место и советами продавца.



Условия гарантии



Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным законодательством РФ (Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) и действительна в случае предъявления оригинала документа (подтверждающего куплю-продажу матраса).



Все претензии по качеству принимаются только при наличии вшивной этикетки, содержащей его индивидуальный штрих-код.



Гарантия действительна, если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта;



Гарантия действительна в течение 5 лет, но свыше 18 месяцев не распространяется на дефекты, относящиеся к естественному износу материалов и не влияющие на эксплуатационные характеристики;



В случае признанного изготовителем производственного брака в течение гарантийного срока, замена дефектов и связанная с этим работа производится бесплатно.

Гарантия не распространяется



Изделие используется с нарушением требований руководства по эксплуатации, обнаружены механические повреждения или небрежное обращение;



Претензии по высоте. Высота матраса может варьироваться в пределах "плюс-минус" 10 мм (в соответствии с ТУ), что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологией изготовления;



Обнаружены повреждения в результате проникновения жидкости, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия;



Гарантия не распространяется на несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;



Повреждения, возникшие в результате сгибания матраса при переносе или транспортировке;



Действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, потоп т.п.)



Допускается усадка слоев матраса до 3см в зонах максимальной нагрузки, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания поверхности матраса под воздействием веса тела;



Гарантия не действительна при использовании матраса в коммерческих целях;



Если под матрасом использовалось некачественное ортопедическое основание